

ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

τοπικής Κάριτας Νάξου – Τήνου – Άνδρου – Μυκόνου

για το πρόγραμμα «Αγαπώ και Προσφέρω»

Το πρόγραμμα «Αγαπώ και προσφέρω» υλοποιήθηκε τη διετία 2016 – 2017 και εκτός ορισμένων λειτουργικών ή μη προβλέψιμων εκτάκτων εξόδων χρηματοδοτήθηκε εξολοκλήρου από το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος το οποίο η τοπική μας Κάριτας εκ νέου ευχαριστεί μέσω του παρόντος όπως και δημόσια έχει πράξει σε κατάλληλες ευκαιρίες στα όρια της ευθύνης δράσης της. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στη συνέχεια αποτελούν αποτέλεσμα σύνθεσης των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο που δημιούργησε για το σκοπό αυτό η Κάριτας Ελλάς αλλά και από διαλογική συζήτηση του συνόλου των μελών του διοικητικού συμβουλίου.

Τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από τους λειτουργούς της τοπικής Κάριτας οι οποίοι σχετίστηκαν με την υλοποίηση του προγράμματος είναι 14 εκ των τριών νησιών Τήνου, Άνδρου, Νάξου όπου και πραγματοποιήθηκε η δράση. Ειδικότερα,

από Τήνο

1. Μελανίτη Μαρία, σύμβουλος ψυχικής υγείας, υπεύθυνη λειτουργίας του Κέντρου Ακρόασης – Συμβουλευτικού Σταθμού της τοπικής Κάριτας με έδρα την Τήνο
2. Δελατόλας Αντώνης, Πρόεδρος του ΔΣ της τοπικής Κάριτας
3. Ζαλώνη Κούλα, Αντιπρόεδρος του ΔΣ
4. Απέργη Λαμπρινή, Γραμματέας του ΔΣ
5. Παλαμάρη Αιμιλία, Ταμίας του ΔΣ
6. Φωσκόλου Στέλλα, ειδική γραμματέας του ΔΣ
7. Ψάλτης Ιωάννης, Μέλλος του ΔΣ
8. Απέργη Μαρία, Μέλλος του ΔΣ

από Άνδρο

1. Αλεξάκη Μαρία, Κοινωνική Λειτουργός Κέντρου Υγείας Άνδρου

από Νάξο

1. π. Γεώργιος Παλαμάρης, Εφημέριος Ενοριακού Μητροπολιτικού ναού Νάξου
2. Πρίντεζη Ελπίδα, Εθελόντρια Κάριτας Νάξου
3. Πρωτονοταρίου Αικατερίνη, Υπάλληλος τμήματος Πρόνοιας Δήμου Νάξου & Μικρών Κυκλάδων
4. Κορρέ Αντωνία, Κοινωνική Λειτουργός προγράμματος «βοήθεια στο σπίτι» Δήμου Νάξου & Μικρών Κυκλάδων
5. Βεκρή Λαμπρινή, Κοινωνική Λειτουργός προγράμματος «βοήθεια στο σπίτι» Δήμου Νάξου & Μικρών Κυκλάδων

A. ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

1. 1 ΚΑΛΥΨΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ (είδη διατροφής) / Βαθμολογία στόχου: ΑΡΚΕΤΑ

Κατά γενική ομολογία η παροχή με τον τρόπο που υλοποιήθηκε στα τρία νησιά δηλαδή προμήθεια νωπού κρέατος και φρέσκων φρούτων/λαχανικών από μικρές τοπικές επιχειρήσεις (σε εναλλαγή από μήνα σε μήνα) πρόσφερε στις οικογένειες τη δυνατότητα να προμηθευτούν προϊόντα της αρεσκείας τους - ανάλογα των αναγκών τους, υψηλής διατροφικής αξίας. Ταυτόχρονα ιδιαίτερα θετική υπήρξε η στάση τόσο των καταστημάτων που συνεργαστήκαμε όσο και του συνόλου του εμπορικού κόσμου που ενημερώθηκε για αυτή την επιλογή καθώς αναμφίβολα τονώθηκε η τοπική οικονομία και οι μικρές επιχειρήσεις (μανάβικα – κρεοπωλεία), ιδιαίτερα τους χειμερινούς μήνες, ενώ δευτερευόντως μέσα από την αύξηση της ζήτησης δόθηκε η ευκαιρία σε κάποιους καλλιεργητές και κτηνοτρόφους των νησιών να πουλήσουν τα προϊόντα τους. Αξίζει δε να σημειωθεί ότι α) άλλοι κοινωνικοί φορείς της περιοχής μας όπως και η ορθόδοξη εκκλησία παρέχουν συσκευασμένα προϊόντα (ζυμαρικά, ρύζι, γάλα κλπ.) επομένως η ανάγκη σε αυτά τα είδη καλύπτονται σε ικανοποιητικό βαθμό και β) διαπιστωμένα οι οικογένειες που βρίσκονται σε ανάγκη στρέφονται στα πολύ φθηνά αγαθά και συχνά αφαιρούν εξ ανάγκης από το διαιτολόγιό τους τα νωπά προϊόντα, τα φρούτα κ.ο.κ. πράγμα επικίνδυνο ιδιαίτερα για την ομαλή ανάπτυξη των παιδιών ή την διατήρηση καλής υγείας των ενηλίκων.

Λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος των οικογενειών και με δεδομένο ότι κάποια επιλεγμένα νοικοκυριά απαρτίζονται από ένα ή δυο άτομα τροποποιήσαμε το διαθέσιμο μηνιαίο ποσό των 40 ευρώ σε 30 ευρώ για τα προαναφερθέντα μικρά νοικοκυριά ώστε να διαθέσουμε το ποσό των 50 ευρώ σε εκείνα που αποτελούνται από περισσότερα μέλη ή περιλάμβαναν μεγαλύτερο αριθμό ανηλίκων. Επίσης στις οικογένειες εκείνες που διέθεταν λαχανόκηπο ή εξέτρεφαν δικά τους ζώα παραλείψαμε τη βοήθεια στο αντίστοιχο είδος, για κάποιους έστω μήνες. Ένας ακόμα λόγος που κρίθηκε σκόπιμη αυτή η αλλαγή ήταν το γεγονός ότι ορισμένες οικογένειες αν θα καλούνταν να επιλέξουν ένα είδος βοήθειας, είτε είδη διατροφής (40 ευρώ) ή αποπληρωμή λογαριασμού ΔΕΚΟ (50 ευρώ) θα επέλεγαν / ζήτησαν τη δεύτερη παρορμητικά σκεπτόμενοι μονάχα τη διαφορά των 10 ευρώ.

Είναι σαφές ότι παρά την αυξομείωση του ποσού ανά νοικοκυριό αυτό δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες της εκάστοτε οικογένειας, η εν λόγω βοήθεια αποτέλεσε περισσότερο μια ανάσα ανακούφισης, μια δυναμωτική ένεση για να συνεχίσει η προσπάθεια για την επιβίωση, οι οικογένειες βίωσαν τη συμπαράσταση των κοινωνικών φορέων και των συνανθρώπων τους και έλαβαν κουράγιο. Ακόμα παραπέρα, η δυνατότητα που δόθηκε μέσω του συγκεκριμένου προγράμματος να επιλέγουν οι ίδιοι τα προϊόντα που επιθυμούν και χρειάζονται βοήθησε σε μεγάλο βαθμό να βελτιωθεί η αυτοπεποίθησή τους και να ανακτήσουν το σεβασμό, στοιχείο ιδιαίτερα σημαντικό στις μικρές κλειστές κοινωνίες των νησιών μας όπου το να κρατάς μια ίδια σακούλα ή ένα κουτί με λογότυπο ή «να περιμένεις στην ουρά» σε κάνει να νιώθεις μειονεκτικά και άβολα, συχνά για να λάβεις και είδη που ίσως δεν είναι απαραίτητα, κατάλληλα ή αρεστά.

1.2 ΚΑΛΥΨΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ (αγορά φαρμάκων) / Βαθμολογία στόχου: ΑΠΟΛΥΤΑ

Από το έτος 2016 καθιερώθηκε ένα πολύ ευνοϊκό πλαίσιο που αφορά στην ιατροφαρμακευτική κάλυψη των ανασφάλιστων κατοίκων της χώρας μας. Ταυτόχρονα και στα τρία νησιά λειτουργούν επικουρικές προσπάθειες στον τομέα αυτό: «κοινωνικά φαρμακεία», δωρεές από φαρμακεία σε υπηρεσίες όπως τα προγράμματα «βοήθεια στο σπίτι», τα δημόσια νοσοκομεία παρέχουν δωρεάν ορισμένα σκευάσματα κ.α. Έτσι λοιπόν η κατάσταση πολλών ασθενών σε σχέση με τη δυνατότητα πρόσβασης στα αναγκαία για αυτούς σκευάσματα έχει βελτιωθεί καθοριστικά. Παρά όμως τα παραπάνω δεδομένα η καταβολή της οικονομικής συμμετοχής στα συνταγογραφούμενα φάρμακα ή η αγορά ορισμένων απαραίτητων μη συνταγογραφούμενων σκευασμάτων είναι θηλιά στο λαιμό πολλών ανθρώπων που διαθέτουν περιορισμένους οικονομικούς πόρους. Η εμπειρία δείχνει ότι ορισμένοι κηδεμόνες μικρών παιδιών¹ είναι διατεθειμένοι να περικόψουν δικές τους φαρμακευτικές δαπάνες υπέρ των αναγκών των παιδιών τους, πράγμα διπλά επικίνδυνο καθώς επιβαρυνόμενη η ατομική τους υγεία λογικό είναι αυτό να έχει αντίκτυπο στη φροντίδα και την ανατροφή αλλά και στην απευκταία περίπτωση κάποιου σοβαρότερου ιατρικού επεισοδίου ενέχει ο κίνδυνος να δημιουργηθεί κενό στη φροντίδα των ανηλίκων.

Κατά γενική ομολογία η βαθμολογία του στόχου αυτού κρίνεται ιδιαιτέρως θετικά. Αν και λιγότερες οι περιπτώσεις που χρειάστηκαν την εν λόγω παροχή του προγράμματος εν τούτοις για εκείνους που την έλαβαν - με μορφή αποπληρωμής των εξόδων συμμετοχής στα συνταγογραφούμενα φάρμακα – το ποσό στη συντριπτική πλειοψηφία ήταν μικρότερο των 50 ευρώ και επομένως με λιγότερα χρήματα η ανάγκη καλυπτόταν στο ακέραιο. Οι ωφελούμενοι σαφώς ένιωθαν ασφάλεια και ηρεμία ότι είχαν εξασφαλισμένη τη φαρμακευτική τους αγωγή και συνάμα με ανακούφιση σταμάτησαν να βλέπουν τα χρέη τους στα φαρμακεία να αυξάνονται σε δυσθεώρητα ύψη. Αξίζει να σημειωθεί ότι σε πολλές περιπτώσεις με επιπλέον βοήθεια της τοπικής Κάριτας κατέστη δυνατό σταδιακά να αποπληρωθούν και τα υπόλοιπα παρελθόντων ετών, προς τιμή δε των φαρμακοποιών δεν έχει πέσει διαχρονικά στην αντίληψή μας περίπτωση άρνησης εκτέλεσης συνταγής ασθενούς που δεν ήταν σε θέση να πληρώσει τη τρέχουσα συμμετοχή είτε είχε χρέος οποιουδήποτε ύψους. Ας μη παραβλέπουμε ότι η καλή υγεία βοηθά τους ανθρώπους να «νιώθουν καλά στα πόδια τους» και έτσι να συνεχίζουν τον καθημερινό τους αγώνα.

Ειδική αναφορά στη κατηγορία «ιατροφαρμακευτικών παροχών» πρέπει να κάνουμε στο πιεστικό αίτημα, στο οποίο η τοπική Κάριτας με προσοχή και φειδώ ανταποκρίθηκε θετικά, σχετικά με την κάλυψη του κόστους αγοράς υγειονομικού υλικού και αναλωσίμων προσωπικής υγιεινής. Είναι γνωστό ότι οι πληθυσμοί των νησιών μας είναι γηρασμένοι και συνεπακόλουθα το ποσοστό των ηλικιωμένων ιδιαίτερα αυξημένο όπως επίσης και το ότι τη φροντίδα ανήμπορων ατόμων συνήθως αναλαμβάνουν αλλοδαπές εργαζόμενες οι οποίες όντας κατά κανόνα ανασφάλιστες, τρόπον τινά, αντιμετωπίζουν καταστάσεις «εργασιακού μεσαίωνα». Δεδομένης της κρίσης η ύπαρξη ενός ανασφάλιστου ή

¹ Υπολογισμός αριθμός ωφελομένων παιδιών του προγράμματος βρίσκεται υπό τη κηδεμονία παππούδων (και συχνά χήρας γιαγιάς !)

χαμηλοσυνταξιούχου κατάκοιτου ατόμου επιβαρύνει δυσθεώρητα τις μηνιαίες οικονομικές απαιτήσεις ενός νοικοκυριού. Εκλαμβάνοντας ως ανελαστικά τα έξοδα της αμοιβής του φροντιστή, της διατροφής και της φαρμακευτικής αγωγής πολλοί συγγενείς προβαίνουν στη περικοπή των αναγκαίων υλικών προσωπικής φροντίδας και υγιεινής. Δίχως αμφιβολία αυτά τα είδη που κατά κύριο λόγο είναι πάνες ενηλίκων, ιατρικά γάντια μιας χρήσης και υποσέντονα είναι καίριας σημασίας τόσο για τους ανθρώπους που υποφέρουν και βρίσκονται κλινήρεις περιστασιακά ή μόνιμα όσο και για τους φροντιστές τους. Η παροχή αυτών δεν μπορεί να θεωρηθεί πολυτέλεια καθώς αν τα εν λόγω υλικά δεν είναι διαθέσιμα ο κίνδυνος μολύνσεων, η ανάπτυξη μικροβίων και η δημιουργία κατακλίσεων είναι αναπόφευκτο αρνητικό επακόλουθο για τον ασθενή ενώ ταυτόχρονα και η καθημερινή προσπάθεια εξυπηρέτησής του από τον φροντιστή (αλλοδαπό ή συγγενή) καθίσταται ένα αναποτελεσματικό άσκοπο (βρώμικο) μαρτύριο. Μετά από σχετική έρευνα αγοράς και σε συνεννόηση με τα εξειδικευμένα καταστήματα για προμήθεια των ειδών με μικρότερο κόστος² διαφάνηκε ότι το ποσό των 50 ευρώ μπορούσε να καλύπτει με σχετική επάρκεια τις μηνιαίες ανάγκες ενός ατόμου που τα χρειάζεται. Το αίσθημα ανακούφισης των οικογενειών που τελικά έλαβαν τη παροχή αυτή και βέβαια των φροντιστών ήταν συγκινητικό.

Σε ένα επίσης περιστατικό παιδιού προσχολικής ηλικίας θεωρήθηκε άμεση προτεραιότητα να καλυφθεί μέσω του προγράμματος μέρος του μηνιαίου κόστους για συνεδρίες λογοθεραπείας και εργοθεραπείας. Η συνεργασία που παιδιού με ειδικούς ήταν απαραίτητη ώστε να καταφέρει σε μικρό χρονικό διάστημα να καλύψει κάποιες αναπτυξιακές ελλείψεις και με τον τρόπο αυτό να είναι σε θέση να ενταχθεί ομαλά στο δημόσιο εκπαιδευτικό σύστημα. Οι συγγενείς μη διαθέτοντας τα απαραίτητα οικονομικά μέσα και με δυσκολία να κατανοήσουν την επείγουσα ανάγκη των εν λόγω παρεμβάσεων κινητοποιήθηκαν και υποστηρίχθηκαν από την Κάριτας μέσω και του συγκεκριμένου προγράμματος ώστε να βοηθηθεί το παιδί τους προς αυτή τη κατεύθυνση.

² Η παροχή αυτή δόθηκε πιλοτικά μόνο στη Τήνο.

1.3 ΚΑΛΥΨΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ (ενοίκιο - πληρωμή λογαριασμών)/Βαθμολογία: ΑΡΚΕΤΑ

Ελάχιστες ήταν οι περιπτώσεις ωφελούμενων οικογενειών (2 σε σύνολο πλέον των 120) στις οποίες έγινε χρήση της παροχής της επιδότησης ενοικίου και πολλοί λόγοι σχετίζονται με αυτό. Ενδεικτικά από την εμπειρία της τοπικής Κάριτας: α) συμβαίνει στα νησιά το ποσοστό ιδιοκατοίκησης να είναι ιδιαίτερα μεγάλο β) κάποιο μέλος της οικογένειας που διαθέτει σπίτι μετά τη κρίση ξεκίνησε να φιλοξενεί άτομα που άλλοτε έμεναν σε ενοίκιο, γ) πολλοί ιδιοκτήτες δεν θέλουν να δηλώσουν την ενοικίαση ή/και είναι ελαστικοί με τους ενοίκους καθώς προτιμούν εφόσον οι λογαριασμοί ΔΕΚΟ παραμένουν στο όνομά τους να γίνεται προσπάθεια από τους ενοικιαστές να μην αφήνουν χρέη εκεί, δ) σε κάποιες περιπτώσεις οικογένειες μένουν σε (συνήθως εξοχικά) σπίτια τρίτων με την υποχρέωση να τα φροντίζουν ή σε κάποιες περιπτώσεις εργάζονται για τον ιδιοκτήτη του οικήματος ως ανταπόδοση για την παραχώρηση του χώρου διαμονής, ε) τα ενοίκια έχουν μειωθεί αισθητά ιδιαίτερα για χώρους οι οποίοι κάποιες φορές κρίνονται και ακατάλληλοι για κατοικίες.

Σε σχέση με την αποπληρωμή λογαριασμών ΔΕΚΟ δεν είναι υπερβολή να αναφερθεί ότι για όλες σχεδόν τις οικογένειες η πληρωμή λογαριασμών αποτελεί μόνιμη σταθερή έγνοια και ειδικότερα πλην μιας (εφάπαξ) περίπτωσης που ζήτησε βοήθεια στην αποπληρωμή λογαριασμού ύδρευσης όλα τα αιτήματα αφορούσαν λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικού. Οι προσπάθειες των οικογενειών για μείωση των λογαριασμών μέσω μείωσης στην κατανάλωση ελάχιστο αντίκτυπο είχαν στους λογαριασμούς καθώς τα πάγια και οι χρεώσεις τρίτων αποτελούν τις περισσότερες φορές τα βασικά κόστη. Οικογένειες που βρίσκονται να ζουν σε σπίτια μεγάλης επιφάνειας ή κοντά σε ακτές όπου η αξία της γης είναι μεγαλύτερη έχουν ελάχιστες ελπίδες να δουν τους λογαριασμούς τους να μειώνονται. Με φροντίδα της εργαζόμενης στο Κέντρο Ακρόασης αλλά και εθελοντών της Κάριτας οι (όχι πολλές) οικογένειες που πληρούσαν τα κριτήρια εντάχθηκαν στο «κοινωνικό τιμολόγιο» και παρά το γεγονός ότι οι μειώσεις συνολικά δεν είναι τόσο σημαντικές είναι σπουδαίο για αυτές τις οικογένειες να ξέρουν ότι δεν κινδυνεύουν από διακοπή παροχής.

Ειδικότερα, παρά το γεγονός ότι το ποσό των 50 ευρώ το μήνα δεν είναι αρκετό ιδίως για τις περιπτώσεις εκείνες που έχουν μεγάλα χρέη - καθώς βέβαια υπάρχει συνεχής πίστωση και με τις τρέχουσες χρεώσεις - εντούτοις η παροχή του προγράμματος ανακουφίζει αξιοσημείωτα τα νοικοκυριά γιατί α) η σταθερότητα του ποσού απομακρύνει τον κίνδυνο για διακοπή παροχής, β) σταδιακά και με μεθοδικό τρόπο εξαιτίας αυτής της δυνατότητας για σταθερή καταβολή υπεγράφησαν ρεαλιστικοί διακανονισμοί αποπληρωμής σε πολλές περιπτώσεις. Από την άλλη μεριά η ίδια παροχή για τα νοικοκυριά χωρίς χρέη αλλά με περιστασιακά ή εποχικά εργαζόμενους είναι σημαντική ανακούφιση και σε μεγάλο βαθμό τους απαλλάσσει από τη πίεση εξεύρεσης μετρητών σε συγκεκριμένες ημερομηνίες (ιδιαίτερα τους χειμερινούς μήνες).

2. ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ / Βαθμολογία στόχου: ΠΟΛΥ / ΑΠΟΛΥΤΑ

Ο στόχος αυτός καλύφθηκε με επιτυχία από κοινωνικούς επιστήμονες και στα τρία νησιά. Στην περίπτωση της Τήνου ο στόχος επετεύχθη μέσω της εργαζόμενης του Κέντρου Ακρόασης με ειδικότητα συμβούλου ψυχικής υγείας η οποία με σταθερό εβδομαδιαίο ωράριο και με ατομικά ραντεβού ήταν στη διάθεση των ωφελούμενων του προγράμματος. Στην Άνδρο και τη Νάξο ο στόχος καλύφθηκε μέσω συνεργασιών με εργαζόμενους κοινωνικούς λειτουργούς δημόσιων υπηρεσιών σε αυτά τα νησιά. Ειδικότερα στην Άνδρο συνεργάστηκε για την υλοποίηση του προγράμματος η κοινωνική λειτουργός του Κέντρου Υγείας Άνδρου ενώ στη Νάξο συνεργάστηκαν οι δυο κοινωνικοί λειτουργοί του προγράμματος «Βοήθεια στο σπίτι» Δήμου Νάξου & μικρών Κυκλάδων. Επικουρικά στη Τήνο ορισμένες φορές χρειάστηκε η συνδρομή του προέδρου της Κάριτας υπό την ιδιότητα του κοινωνικού λειτουργού και στην Νάξο του καθολικού εφημερίου για τη συνεργασία με τις λίγες ωφελούμενες οικογένειες προερχόμενες από την καθολική κοινότητα. Με βάση τα παραπάνω είναι σαφές ότι οι ωφελούμενοι του προγράμματος είχαν την ευκαιρία να λάβουν πληροφόρηση και καθοδήγηση πάνω σε θέματα ασφάλισης, εργασίας και επιπλέον κοινωνικών παροχών από επαγγελματίες όπως επίσης όταν χρειάστηκε έλαβαν υποστηρικτικές συμβουλευτικές υπηρεσίες με σεβασμό και εχεμύθεια για προσωπικές ή οικογενειακές τους δυσκολίες. Σαφώς σε κάποιες περιπτώσεις έγιναν παραπομπές και σε άλλες υπηρεσίες για περαιτέρω συμβουλευτική/ψυχολογική βοήθεια όπως στις Κινητές Μονάδες Ψυχικής Υγείας που δραστηριοποιούνται στις Κυκλάδες ή στα Κέντρα Κοινότητας των δήμων όπου λειτουργούν, κοκ. Είναι σκόπιμο στο σημείο αυτό να ευχαριστήσουμε τόσο τους ειδικούς επαγγελματίες όσο και τα διοικητικά στελέχη των υπηρεσιών στις οποίες ανήκουν Νάξου και Άνδρου, καθώς όλοι με πολύ θετική διάθεση και ενδιαφέρον δέχτηκαν να συνεργαστούν για την υλοποίηση του προγράμματος.

3. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΦΤΩΧΙΑΣ / Βαθμολογία στόχου: ΠΟΛΥ

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα OSPOweb ως βασικό μέσο καταγραφής των αιτιών και επιπτώσεων της φτώχειας είναι ιδιαίτερα περιγραφικό, πλήρες και όχι δύσκολο στη χρήση εργαλείο. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται (έστω και στην έντυπη μορφή του ερωτηματολογίου από όλα τα νησιά) μεταφέρονται σχεδόν αμέσως στο ηλεκτρονικό σύστημα με ευθύνη της εργαζόμενης στο Κέντρο Ακρόασης. Με το τρόπο αυτό υπάρχει συστηματική καταγραφή όλων των δεδομένων της τοπικής Κάριτας, η δουλειά που γίνεται είναι πολύ καλή και ελάχιστοι είναι αυτοί πλέον σε τοπικό επίπεδο που δεν θεωρούν σημαντική και απαραίτητη αυτή τη διαδικασία. Σε δεύτερο στάδιο η εξειδικευμένη απάντηση στις εκφρασμένες ανάγκες παραμένει για πολλούς λόγους μερική. Ευελπιστούμε ότι στο άμεσο μέλλον η μεθοδική αυτή προσπάθεια καταγραφής και η ανάλυση των στοιχείων θα μπορέσει να αποδώσει σε μεγαλύτερο βαθμό. Αναμφίβολα τα στοιχεία αυτά θα ήταν σκόπιμο να αξιοποιηθούν και από την πολιτεία κατά το σχεδιασμό κοινωνικής πολιτικής για τα νησιά.

4. ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ / Βαθμολογία στόχου: ΑΡΚΕΤΑ

Η δράση της τοπικής Κάριτας γίνεται γνωστή μέσα από τις θρησκευτικές, πολιτιστικές και εκπαιδευτικές της εκδηλώσεις και έμμεσα από αυτές γίνεται προσπάθεια ευαισθητοποίησης της κοινότητας. Από την υλοποίηση του προγράμματος «Αγαπώ και Προσφέρω» και τη σχετική δημοσιοποίηση στοιχείων για τη φτώχεια τα αποτελέσματα ευαισθητοποίησης είναι περιορισμένα. Σε εθνικό και τοπικό επίπεδο δεν υπήρξε κάποια οργανωμένη και στοχευμένη προσπάθεια για προβολή των στοιχείων του προγράμματος ενώ επιπρόσθετα η τοπική Κάριτας Νάξου – Τήνου στερείται τεχνογνωσίας και εμπειρίας μιας τέτοιας διαδικασίας. Η επαρκής και διακριτική δημοσιοποίηση της καλής εργασίας που γίνεται λείπει και είναι απολύτως επιθυμητή από το σύνολο όσων λειτουργών απάντησαν το ερωτηματολόγιο. Είναι χρήσιμο σήμερα που η άμεση επικοινωνία με το συνάνθρωπο έχει μειωθεί και η καχυποψία έχει πάρει τη θέση της, να δημοσιεύονται - με σεβασμό πάντα στα πρόσωπα - στοιχεία που να δείχνουν το καλό που γίνεται στις τοπικές κοινωνίες και έτσι να αφυπνίζεται από παραδείγματα προσφοράς η κοινή γνώμη για να συμπαραστέκεται στο συνάνθρωπο όχι μόνο οικονομικά αλλά και με πολλούς άλλους τρόπους. Θεμιτή είναι η συνεργασία με σκοπό την ευαισθητοποίηση και με άλλους τοπικούς κοινωνικούς φορείς για συνεργασία στη κάλυψη αναγκών κοινού ενδιαφέροντος.

6. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΡΙΤΑΣ / Βαθμολογία στόχου: ΕΛΑΧΙΣΤΑ

Για τη βαθμολόγηση αυτού το στόχου ήταν απαραίτητος ο διαχωρισμός σε δυο επίπεδα: α) εσωτερικό δίκτυο Κάριτας Νάξου Τήνου, δηλαδή την ανάπτυξη στην επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των μερών/νησιών που απαρτίζουν την τοπική Κάριτας και β) το εξωτερικό δίκτυο που αφορά στην ανάπτυξη σχέσεων συνεργασίας με τις άλλες τοπικές Κάριτας στην Ελλάδα και την Κάριτας Ελλάς.

Η αξιολόγηση του πρώτου επιπέδου παρά το γεγονός ότι μένουν πολλά ακόμα να γίνουν είναι ιδιαίτερα θετική (βαθμολογία: ΠΟΛΥ). Μέσα από την υλοποίηση του προγράμματος «Αγαπώ και Προσφέρω» οι κατά τόπους εθελοντές της Κάριτας στη Τήνο μπόρεσαν σε συνεργασία με την εργαζόμενη στο Κέντρο Ακρόασης να καλύψουν τις ανάγκες οικογενειών που διέκριναν στο τοπικό περιβάλλον, έτσι μια καλύτερη συνεργασία και επικοινωνία αναπτύχθηκε μεταξύ εθελοντών και λειτουργών του προγράμματος με πολλαπλά οφέλη και χρήσιμη αμφίδρομη αλληλεπίδραση. Επιπρόσθετα ακριβώς χάρι στους επιπλέον πόρους αυτού του προγράμματος η τοπική Κάριτας κατάφερε να επεκτείνει τη δράση της στην Άνδρο και τη Νάξο, διευρύνοντας έτσι γενικότερα τη συνεργασία με τις δυο αυτές τοπικές κοινωνίες. Μένουν ακόμα δυο νησιά (Μύκονος και Πάρος) στα οποία φιλοδοξούμε να καταφέρουμε να υλοποιήσουμε δράσεις μελλοντικά. Η αργή επέκταση των δράσεων εκτός της Τήνου λόγω και των δυσκολιών της διασύνδεσης που έχουν τα νησιά ιδιαίτερα τους χειμερινούς μήνες, κατέδειξε με τον πιο γλαφυρό τρόπο την αξία της ύπαρξης άξιων και πρόθυμων εθελοντών για την υλοποίηση των προγραμμάτων και εν γένει για την

λειτουργία της Κάριτας. Η ορατότητα της οργάνωσής μας σε τοπικό επίπεδο - στα τρία νησιά τουλάχιστον - βελτιώθηκε αισθητά.

Στο δεύτερο επίπεδο ελάχιστες ήταν οι δυνατότητες για ενημέρωση του τρόπου δράσης των υπολοίπων τοπικών Κάριτας και έντονη η απουσία ευκαιριών για συνεργασία έτσι ώστε η επιτυχία αυτού του στόχου βαθμολογείται γενικά πολύ αρνητικά (Βαθμολογία: ΚΑΘΟΛΟΥ). Η διοργάνωση του σεμιναρίου για τη χρήση της πλατφόρμας OSPOweb και τη γενικότερη λειτουργία των Κέντρων Ακρόασης βαθμολογείται από την εργαζόμενη της τοπικής Κάριτας που συμμετείχε πολύ θετικά. Πέραν αυτού οι περισσότεροι εθελοντές και συνεργάτες θεωρούν χρήσιμη τη διεξαγωγή επιμορφωτικών σεμιναρίων για περαιτέρω βελτίωση και κατάρτισή τους που όμως δεν υλοποιήθηκαν. Συνάμα είναι σημαντικό κατά τον προγραμματισμό των συναντήσεων και των σεμιναρίων να λαμβάνονται σοβαρά υπόψη οι γεωγραφικοί περιορισμοί των τοπικών Κάριτας αλλά και η εποχικότητα στην αύξηση των υποχρεώσεων των κατοίκων των νησιωτικών και τουριστικών περιοχών. Επισημαίνεται ότι εντός των δυο ετών λειτουργίας του προγράμματος δεν υπήρξε μεταξύ των τοπικών Κάριτας ανταλλαγή καλών πρακτικών ή ενημέρωση για τον τρόπο εργασίας κάθε μιας ή τις δυσκολίες κατά την εφαρμογή του. Δυσχέρειες στην επικοινωνία μεταξύ τοπικής Κάριτας και στελεχών της Κάριτας Ελλάς προέκυψαν για θέματα που σχετίζονται με τεχνικής φύσεως παραμέτρους υλοποίησης του προγράμματος που ίσως θα είχαν αποφευχθεί αν κοινά ηλεκτρονικά λογισμικά ήταν διαθέσιμα. Από τις απαντήσεις καταδεικνύεται ότι πολύ δρόμο έχουμε ακόμα να διανύσουμε ως προς το στόχο ενίσχυσης του δικτύου. Ενώ τέλος, οι ερωτώμενοι δεν εκφράζουν άποψη αν σε εθνικό επίπεδο η λειτουργία του εν λόγω προγράμματος βοήθησε στην ορατότητα της Κάριτας

B. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ερώτηση 1 - Εμπλοκή στο πρόγραμμα.

- Μελανίτη Μαρία: ακρόαση, επιλογή και παρακολούθηση ωφελουμένων, συμβουλευτικές συνεδρίες, διανομή κουπονιών.
- Δελατόλας Αντώνης: γενικός συντονισμός προγράμματος, συνεργασία με τους συνεργάτες σε Νάξο και Άνδρο και με τη Κάριτας Ελλάς.
- Ζαλώνη Κούλα: τοπική αντιπρόσωπος Κάριτας, παραπομπές πιθανών ωφελούμενων της περιοχής ευθύνης της.
- Απέργη Λαμπρινή: γραμματειακή υποστήριξη, προτάσεις για πιθανούς ωφελούμενους.
- Παλαμάρη Αιμιλία: ταμειακή διαχείριση, αποπληρωμές τιμολογίων και συνεργασία με τη Κάριτας Ελλάς.
- Φωσκόλου Στέλλα: προτάσεις για πιθανούς ωφελούμενους.
- Ψάλτης Ιωάννης: συνεργασία με τα καταστήματα Τήνου, συγκέντρωση αποδεικτικών και λοιπές γραφειοκρατικές εργασίες.
- Απέργη Μαρία: τοπική αντιπρόσωπος Κάριτας, παραπομπές πιθανών ωφελούμενων της περιοχής ευθύνης της, γραφειοκρατική διευκόλυνση και μετακίνηση ωφελουμένων.
- Αλεξάκη Μαρία: ακρόαση, επιλογή ωφελούμενων οικογενειών, παρακολούθηση των περιστατικών (Άνδρος).
- π. Γεώργιος Παλαμάρης: επιλογή οικογενειών και ακρόαση (ενορία Νάξου).
- Πρίντζη Ελπίδα: συντονίστρια της δράσης στη Νάξο, συνεργασία με τα καταστήματα, συγκέντρωση και αποστολή αποδεικτικών, συνεργασία με το Δήμο Νάξου & μικρών Κυκλάδων, επικοινωνία με το ΔΣ της τοπικής Κάριτας για τα γραφειοκρατικά θέματα.
- Πρωτονοταρίου Αικατερίνη: διοικητική υποστήριξη εκ μέρους του Δήμου Νάξου & μικρών Κυκλάδων, «συνδεδεμένος κρίκος» μεταξύ εθελόντριας της Κάριτας και κοινωνικών λειτουργών.
- Κορρέ Αντωνία: ακρόαση, επιλογή και παρακολούθηση των ωφελούμενων οικογενειών (περιοχή Δημοτικής ενότητας Δρυμαλίας, Νάξου).
- Βεκρή Λαμπρινή: ακρόαση, επιλογή και παρακολούθηση των ωφελούμενων οικογενειών (περιοχή Δημοτικής ενότητας Χώρας Νάξου)

Ερώτηση 2 – Επιλογή ωφελούμενων

Η επιλογή των ωφελουμένων και οι όποιες αλλαγές αυτών κατά τη διάρκεια εφαρμογής του προγράμματος έγινε από τους αντίστοιχους συνεργάτες κοινωνικούς επιστήμονες σε κάθε νησί. Κατά γενική ομολογία οι επιλογές ήταν σωστές και πλήρως αιτιολογημένες βασίστηκαν σε αντικειμενικά στοιχεία που προσκόμιζαν οι υποψήφιοι ωφελούμενοι (πχ φορολογικά, οικογενειακής κατάστασης, εργασιακής κατάστασης κλπ.) αλλά και από ενδελεχή έρευνα των πραγματικών συνθηκών διαβίωσης των οικογενειών από τους επαγγελματίες. Η επαλήθευση των ορθών κρίσεων ήλθε από την ίδια την τοπική κοινωνία καθώς για τις περισσότερες περιπτώσεις οι ίδιοι οι καταστηματάρχες κατά τη δική τους αξιολόγηση³ και χωρίς να τους ζητηθεί τόνιζαν την ορθότητα των επιλογών και επικροτούσαν με θέρμη το έργο της Κάριτας και την προσφορά του Ιδρύματος Νιάρχου προς όφελος των οικογενειών που δυσκολεύονται.

Ερώτηση 3 – Παρεμβάσεις του Προγράμματος

Η παροχή ειδών διατροφής με κουπόνια, η πληρωμή λογαριασμών και ενοικίου μέσω τραπεζικών μεταφορών και η αποπληρωμή απευθείας στα φαρμακεία των ποσών συμμετοχής της φαρμακευτικής δαπάνης σε μηνιαία βάση αποδείχθηκαν οι ευκολότεροι τρόποι και οι περισσότερο αξιοπρεπείς για τους ωφελούμενους. Συνάμα η σταθερή επικοινωνία με τους κοινωνικούς επιστήμονες και η περιοδικότητα στη παροχή της βοήθειας συνέβαλαν στην εκπαίδευση των οικογενειών που έχουν δυσκολίες σε διαχειριστικό επίπεδο να βελτιώσουν τις σχετικές τους δεξιότητες και έμαθαν κατά το δυνατόν να ελέγχουν και να περιορίζουν τη σπατάλη των πόρων που έχουν στη διάθεσή τους.

Ερώτηση 4 – Υποδοχή, ακρόαση, υποστήριξη

Όπως φαίνεται από τις απαντήσεις στα παραπάνω ερωτήματα για την Τήνο το κομμάτι αυτό καλύφθηκε με απόλυτη επιτυχία από το Κέντρο Ακρόασης ενώ στα άλλα δυο νησιά επίσης με επιτυχία μέσω των συνεργαζόμενων επαγγελματιών των δημόσιων δομών. Σε αρκετά ερωτηματολόγια εμφανίζονται στις απαντήσεις αυτής της ερώτησης φράσεις όπως: απόλυτη επιτυχία, εξαιρετική δουλειά, απόλυτη εχεμύθεια, σεβασμός κλπ.

³ Η τοπική Κάριτας Νάξου Τήνου διενήργησε επιπλέον ενδιάμεση αξιολόγηση α) των καταστημάτων από τους ωφελούμενους: βαθμός ικανοποίησης, ποιότητα / ποσότητα προϊόντων, σεβασμός κλπ. και β) ζητήθηκε από τα καταστήματα να αξιολογήσουν τη χρησιμότητα και την αποτελεσματικότητα του προγράμματος «αγαπώ και προσφέρω».

Ερώτηση (χωρίς αριθμό) – «Βελτίωση ευαλωτότητας ωφελουμένων»

Μάλλον η ερώτηση αυτή έχει διατυπωθεί λανθασμένα, ώστε σχεδόν όλοι από όσους συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο ζήτησαν διευκρινίσεις⁴.

Υπό το πρίσμα της αποσαφήνισης τη ερώτησης και κατά σειρά σπουδαιότητας:

1. Η ύπαρξη ατόμων που με σεβασμό και εχεμύθεια ήταν διαθέσιμοι και πρόθυμοι να ακούσουν και να συμβάλουν στην επίλυση των προβλημάτων τους και η ψυχολογική ενδυνάμωση έδωσε ελπίδα και δύναμη στα πρόσωπα να συνεχίσουν τις προσπάθειές τους. Ακόμα και οι ωφελούμενοι που λιγότερο ήρθαν σε επαφή με τους λειτουργούς της Κάριτας είναι σημαντικό ότι γνώριζαν τη διαθεσιμότητά τους να τους βοηθήσουν με σοβαρό τρόπο και σταθερότητα παρά τη βαρβαρότητα και τις αντιξοότητες που καλούνται να αντιμετωπίσουν στη καθημερινότητά τους όντας περισσότερο ευάλωτοι και ζώντας σε μικρές κοινωνίες.
2. Η παροχή νωπού κρέατος, φρούτων και λαχανικών ελάφρυνε το μηνιαίο κόστος διατροφής των νοικοκυριών και οπωσδήποτε τους έδωσε τη δυνατότητα για ποιοτική διατροφή.
3. Η συμβολή σε αποπληρωμή λογαριασμών ΔΕΗ, έδωσε ανάσα στα υπερχρεωμένα νοικοκυριά και απομάκρυνε τον κίνδυνο διακοπής ηλεκτροδότησης σχεδόν για όλες τις οικογένειες.
4. Η αποπληρωμή των συμμετοχών στα συνταγογραφούμενα φάρμακα, εξάλειψε κάθε έγνοια για την προμήθεια των αναγκαίων φαρμακευτικών σκευασμάτων και εξάλειψε όλα σχεδόν τα χρέη παρελθόντων ετών (με επιπλέον βοήθεια της τοπικής Κάριτας).

Ερώτηση 5 – Λειτουργία προγράμματος (A + B)

Στις δυο αυτές ερωτήσεις το σύνολο των λειτουργών της Κάριτας σημειώνει ότι ο τρόπος λειτουργίας είναι υποδειγματικός και δεν υφίστανται σοβαροί λόγοι τροποποίησης στη διαδικασία. Αξίζει να σημειωθεί ότι τόσο κατά τη πορεία υλοποίησης του προγράμματος όσο και κυρίως μετά την ενδιάμεση αξιολόγηση που πραγματοποιήθηκε στο κλείσιμο του πρώτου έτους (Δεκέμβριος 2016) πραγματοποιήθηκαν αρκετές βελτιώσεις και μικροαλλαγές ώστε κατά το δεύτερο έτος λειτουργίας δεν χρειάστηκε να γίνουν τροποποιήσεις. Δεν πρέπει να παραβλεφθεί επίσης ότι στην πορεία του χρόνου, και πάντα σε συνεργασία με τα στελέχη της Κάριτας Ελλάς, οι ωφελούμενες οικογένειες διευρύνθηκαν χωρίς να υπάρξει η παραμικρή δυσκολία.

⁴ Προκειμένου να μην υπάρχει ασάφεια για το ζητούμενό του ερωτήματος κρίναμε ότι θα έβγαине σωστότερο νόημα αν τη λέξη «βελτίωση» αντικαταστήσουμε με τη λέξη «μείωση» (μείωση της ευαλωτότητας = βελτίωση της κατάστασης = ενδυνάμωση των ωφελουμένων).

Δυο μονάχα σχόλια που αφορούν πιθανές βελτιώσεις σχετίζονται α) με την περισσότερο απλή και ευέλικτη συνεργασία με την Κάριτας Ελλάς για τη διεκπεραίωση των μηνιαίων δικαιολογητικών και β) τη διερεύνηση ενός ιδανικού συνδυασμού ώστε να συνεχίσει η συνεργασία με τα μικρά καταστήματα⁵ αλλά να μειωθούν ταυτόχρονα στο ελάχιστο οι μετακινήσεις των ωφελουμένων από το σημείο κατοικίας τους. Η δεύτερη επισήμανση έχει να κάνει με περιορισμένο αριθμό ωφελουμένων - και των τριών νησιών - που διαμένουν σε απομακρυσμένες περιοχές ώστε είναι απαραίτητο για να λάβουν τις παροχές να μετακινηθούν στη Χώρα του νησιού ή σε μεγαλύτερο οικισμό. Το θέμα αυτό συζητήθηκε από τους λειτουργούς της Κάριτας αλλά εφόσον οι ωφελούμενοι συνδύαζαν τη μετάβασή τους - μια φορά το μήνα - και με άλλες υποχρεώσεις, κρίθηκε σκόπιμο να μην γίνει κάποια αλλαγή για να μην διογκωθεί συνεπακόλουθα ακόμα περισσότερο η αναγκαία γραφειοκρατική εργασία συλλογής τιμολογίων. Ο μέσος όρος συνεργαζόμενων επιχειρήσεων κάθε μήνα ήταν 19 (9 Τήνος, 7 Άνδρος, 3 Νάξος) με αυτές για τη παροχή ειδών διατροφής, όπως έχει ήδη αναφερθεί, σε εναλλαγή.

Ερώτηση 6 – Συνέχιση & Αναβάθμιση προγράμματος

Την ανάγκη και τη προσμονή για συνέχιση του εν λόγω προγράμματος εκφράζει ομόθυμα το σύνολο των ωφελουμένων οικογενειών -ακόμα και αυτών που δε λαμβάνουν πλέον βοήθεια- γνωρίζοντας συνάμα ότι οι παροχές αφορούν συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα ώστε να βελτιωθεί η κατάστασή τους. Ακριβώς αυτή τη βελτίωση / ανακούφιση βίωσαν οι οικογένειες και για το λόγο αυτό αξιολόγησαν ιδιαίτερα θετικά το πρόγραμμα και τον αντίκτυπο που οι παροχές (υλικές και υποστηρικτικές) είχαν σε αυτούς.

Ομοίως οι λειτουργοί και όλοι οι συνεργάτες της Κάριτας προσδοκούν τη συνέχιση και αν είναι δυνατόν τη περαιτέρω ενίσχυση του προγράμματος. Μια μελλοντική διευρυμένη εφαρμογή του προγράμματος «Αγαπώ και Προσφέρω», με δεδομένη την έως τώρα εμπειρία λειτουργίας, θα δώσει τη δυνατότητα συνέχισης κάλυψης αναγκών στην Τήνο, αύξησης των ωφελουμένων οικογενειών σε Άνδρο και Νάξο και επιπλέον τη κάλυψη εκφρασμένων αναγκών στη Πάρο αλλά και ενδεχομένως ορισμένων οικογενειών στη Μύκονο.

Ειδικότερα από τη σταχυολόγηση των απαντήσεων στα ερωτηματολόγια

κρίνονται σημαντικά για το μέλλον τα παρακάτω:

1. Αύξηση του μηνιαίου ποσού που αφορά σε προμήθεια ειδών διατροφής και ταυτόχρονα καλύτερη διαβάθμιση του ποσού με βάση τον αριθμό μελών του κάθε νοικοκυριού ή/και τυχόν την ύπαρξη ειδικών συνθηκών πχ. μονογονεϊκές οικογένειες, πολύτεκνοι, κλπ.

⁵ εφόσον βέβαια αξιολογούνται θετικά από τους πελάτες και τους λειτουργούς της Κάριτας

2. Διεύρυνση των δυνατοτήτων κάλυψης φαρμακευτικών δαπανών επιπλέον για: κάλυψη ιατρικών επισκέψεων, κάλυψη ειδών προσωπικής υγιεινής (πάνες, υποσέντονα, γάντια), κάλυψη θεραπειών αποκατάστασης (πχ. εργοθεραπεία, φυσιοθεραπεία, λόγοθεραπεία)
3. Δυνατότητα ευελιξίας στη καταβολή των παροχών σε ετήσια βάση (εποχικότητα). Στα πλαίσια της προσπάθειας που γίνεται για εκπαίδευση στη καλύτερη διαχείριση των πόρων είναι πχ. σημαντικό για τις οικογένειες που δυσκολεύονται κατά τους χειμερινούς μήνες αλλά έχουν έσοδα στη διάρκεια της τουριστικής περιόδου να υπάρχει η δυνατότητα αυξομείωσης των ποσών κατά περίπτωση.
4. Πρόβλεψη κάλυψης νομικής συνδρομής στις οικογένειες. Πολύ σημαντική παράμετρος καθώς αρκετά υπερχρεωμένα νοικοκυριά δε γνωρίζουν και δεν είναι σε θέση να αναθέσουν τις υποθέσεις τους σε δικηγόρο ώστε να ενταχθούν σε ευνοϊκές νομοθετικές ρυθμίσεις διακανονισμού των χρεών ή των δανείων τους. Η βοήθεια που προσφέρεται από εθελοντές δικηγόρους της Κάριτας δυστυχώς δεν επαρκεί.
5. Δυνατότητα κάλυψης μέσω του προγράμματος δόσεων διακανονισμών δανείων για την εξασφάλιση πρώτης κατοικίας ή τη λειτουργίας επιχείρησης.
6. Πρόβλεψη κάποιου ποσού για λειτουργικά έξοδα αλλά κυρίως για παραγωγή ενημερωτικού υλικού για το πρόγραμμα, ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης και για τη προσέλκυση νέων εθελοντών σε δράσεις υπέρ των ευάλωτων συνανθρώπων μας.
7. Κάλυψη εξόδων φοιτητών για την ολοκλήρωση των σπουδών τους, ίσως με τη μορφή υποτροφίας. Μια δυσκολία που εκτός των άλλων επιβαρύνει ψυχολογικά τόσο το φοιτητή όσο και τα μέλη της οικογένειάς του και απαιτεί γενναία ποσά ακόμα περισσότερο στη περίπτωσή μας - ως νησιωτική περιοχή - λόγω απόστασης, ανάγκης για ακτοπλοϊκή μετακίνηση κοκ.
8. Εφάπαξ κάλυψη εξόδων μαθητών κατά την έναρξη της σχολικής χρονιάς για αγορά σχολικών ειδών.
9. Δυνατότητα για καταβολή εφάπαξ μεγαλύτερης οικονομικής βοήθειας σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών (πχ πυρκαγιά κατοικίας) ή σοβαρών προβλημάτων υγείας (πχ. θάνατος γονέα, εργατικό ατύχημα).
10. Παροχή στη τοπική Κάριτας οικονομικών κεφαλαίων ή βοήθεια στη διευκόλυνση προσέλκυσης κεφαλαίων ώστε να επισκευαστούν ή να διαμορφωθούν ορισμένοι χώροι που υπάρχουν και μπορούν να λειτουργήσουν προκειμένου να αποκτήσουν εργασία αρκετοί συνάνθρωποί μας (ίσως και με τη μορφή κοινωνικών συνεταιριστικών επιχειρήσεων). Δυο παραδείγματα τέτοιου είδους αποτελούν α) η λειτουργία «καφέ και πωλητήριου μουσείου» στους χώρους του μουσειακού και σχολικού συγκροτήματος Ουρσουλινών στα Λουτρά Τήνου που έχει μεγάλη επισκεψιμότητα και β) η επαναλειτουργία του από περίπου 7 χρόνια κλειστού ξενοδοχείου «Θεοξένια», ιδιοκτησίας Δήμου Τήνου, (σε κεντρικότατο σημείο της πόλης - επί της λεωφόρου Μεγαλόχαρης).

Ερώτηση 7 – Χρήση των στοιχείων για τη φτώχεια

Στη παρούσα φάση οι λειτουργοί της τοπικής Κάριτας δεν διαθέτουμε σχετική κατάρτιση ώστε να είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε σε τοπικό επίπεδο τα στοιχεία που έχουν συγκεντρωθεί. Παρά το γεγονός αυτό η καταγραφή αυτών των στοιχείων θα μπορούσε να φανεί χρήσιμη για την ενημέρωση του κοινού της περιοχής μας και γενικότερα, να βοηθήσει ώστε να διαμορφωθούν νέες στοχευμένες δράσεις από την τοπική μας Κάριτας που να απαντούν καλύτερα στις εκφρασμένες ανάγκες των ανέργων και κυρίως να ανακόπτουν την απομάκρυνση των νέων ανθρώπων από τα νησιά μας.

Ερώτηση 8 – Δημοσιοποίηση στοιχείων

Η δημοσιοποίηση στοιχείων για τη φτώχεια, μέσω της πλατφόρμας του OSPOweb, αλλά και καλών πρακτικών από τη λειτουργία του προγράμματος «Αγαπώ και Προσφέρω» θα ήταν κατά γενική ομολογία σκόπιμη και θεμιτή. Παρά το δεδομένο ότι δραστηριοποιούμαστε σε μικρές κλειστές κοινωνίες και του σχετικά περιορισμένου δείγματος, εντούτοις, η προσεκτική και κωδικοποιημένη παρουσίαση στοιχείων για τη φτώχεια θα μπορούσε να καταστεί ιδιαίτερα χρήσιμη για την ανάδειξη των προβλημάτων που συχνά δεν γίνονται εμφανή (και οι οικογένειες κρύβουν) αλλά και εν συνεχεία για την ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση των τοπικών κοινωνιών για ανάληψη δράσης και για συνεργασία φορέων.

Τα επεξεργασμένα αποτελέσματα θα μπορούσαν επίσης να φανούν χρήσιμα στους δημόσιους φορείς κατά το σχεδιασμό προγραμμάτων κοινωνικής προστασίας αλλά και για να μελετηθούν οι ομοιότητες και οι διαφορές στις μορφές φτώχειας μεταξύ των διαφορετικών νησιών των Κυκλάδων. Η δε ανάλυση συνολικά των αποτελεσμάτων από την Κάριτας Ελλάς θα μπορούσε να βοηθήσει στην περεταίρω κατανόηση των μορφών που παίρνει η φτώχεια στην Ελλάδα και να αναδειχθούν τα διαφορετικά δεδομένα και ανάγκες ανά γεωγραφική περιοχή όπως επίσης συνεπακόλουθα να κατατεθούν εξειδικευμένες προτάσεις και σε άλλους υποψήφιους χορηγούς για χρηματοδότηση / επιχορήγηση νέων δράσεων.

Ολοκληρώνοντας την παρούσα αξιολόγηση
προσευχόμαστε ο Κύριος να ευλογεί κάθε
προσπάθειά μας που σκοπό έχει την ανακούφιση των
αναγκεμένων αδελφών μας και να ενδυναμώνει
επίσης όσους εργάζονται προς το σκοπό αυτό.

25 / 01 / 2018

για το ΔΣ της τοπικής Κάριτας
Δελατόλας Αντώνης, πρόεδρος